

FORMULARZ REKLAMACJI

.....
miejsowość, dnia

.....
imię, nazwisko Klienta

.....
adres zamieszkania

.....
telefon kontaktowy

.....
adres e-mail

Oświadczam, że zgłaszam reklamację w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu
..... i dotyczącej zakupu następującego towaru:

TABELA REKLAMACJI	
NAZWA TOWARU ORAZ SYMBOL PODANY NA STRONIE INTERNETOWEJ LUB NA METCE	
NUMER PARAGONU/FAKTURY LUB INNEGO DOKUMENTU (podanie nr paragonu/ faktury lub innego dokumentu nie jestobowiązkowe)	
NUMER ZAMÓWIENIA	
DATA ZAKUPU	
OPIS WADY	
CENA TOWARU	
ŻĄDANIE KLIENTA	Klient (właściwie zaznaczyć): 1. <input type="checkbox"/> wnosi o usunięcie wady, lub 2. <input type="checkbox"/> wnosi o wymianę rzeczy na wolną od wad, lub 3. <input type="checkbox"/> wnosi o obniżenie ceny lub 4. <input type="checkbox"/> odstępuje od umowy
DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI	
KWOTA ZWROTU (PLN)	

DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)	
---	--

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru. **Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy: GUSTAFF - REKLAMACJE ul. 92-318 Łódź, na adres email: mis@gustaw.com.pl. Klient zostanie poinformowany SMS-em lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.**

Klient zobowiązuje się do odbioru reklamowanego Towaru w terminie 60 dni liczonym od dnia poinformowania Klienta w trybie przewidzianym powyżej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W przypadku naprawy lub wymiany reklamowanego Towaru termin, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, biegnie od dnia powiadomienia Klienta o naprawie lub wymianie Towaru. W razie nieodebrania Towaru we wskazanym terminie, Sprzedawca wezwie Klienta pisemnie do odbioru Towaru w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu Sprzedawca jest uprawniony do naliczania opłat za bezumowne przechowywanie Towaru w wysokości 3 zł (słownie: trzy złote) dziennie.

.....
data i podpis Klienta

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....
(imię, nazwisko i podpis Klienta)

Informacja dodatkowa od Sprzedawcy: Przekazane przez Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem Państwa reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Przysługuje Państwu prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Więcej informacji zostało zawartych w dokumencie „Informacje od administratora danych osobowych”.